Vacature Support Engineer

STEENKAMP AUTOMATISERING | DRUTEN

Zorg jij ervoor dat onze klanten altijd kunnen vertrouwen op hun ICT?

Ben jij een technische probleemoplosser met een passie voor klantcontact? Krijg je energie van het helpen van gebruikers en wil je werken in een organisatie waar persoonlijk contact en kwaliteit voorop staan? Dan zijn wij op zoek naar jou.

Steenkamp Automatisering is hét regionale ICT-aanspreekpunt voor bedrijven, non-profit en zorginstellingen in de regio Druten. Wij helpen onze klanten met werkplekbeheer, Microsoft 365, internet, telefonie en cloudoplossingen. Persoonlijke service staat daarbij centraal: korte lijnen, snel schakelen en écht betrokken zijn bij de klant. Sinds 2026 maken wij onderdeel uit van Holland ICT Groep, waardoor we lokale betrokkenheid combineren met landelijke kennis en expertise.

De functie

Als Support Engineer ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten bij technische vragen en verstoringen. Je helpt gebruikers op afstand en op locatie, analyseert problemen en zorgt voor een passende oplossing.

Je werkt nauw samen met collega's binnen Steenkamp Automatisering én met specialisten van andere partners binnen Holland ICT Groep. Hierdoor krijg je veel afwisseling en volop mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen.

Wat ga je doen?

Technische ondersteuning

- Aannemen, registreren en afhandelen van supportmeldingen.
- Ondersteunen van gebruikers bij hardware-, software- en netwerkproblemen.

- Beheren van Microsoft 365 omgevingen.
- Installeren en configureren van werkplekken, laptops en mobiele apparaten.
- Onderhouden van netwerken, wifi-oplossingen en internetverbindingen.
- Ondersteunen bij VoIP-telefonie oplossingen.
- Monitoren van systemen en proactief signaleren van problemen.
- Uitvoeren van onderhouds- en beheerwerkzaamheden.

Klantcontact

- Klanten informeren over de voortgang van meldingen.
- Adviseren over verbeteringen en optimalisaties.
- Onderhouden van duurzame klantrelaties.
- Zorgen voor een hoge klanttevredenheid.

Projectwerkzaamheden

- Meewerken aan migraties naar Microsoft 365.
- Implementeren van nieuwe werkplekken en servers.
- Ondersteunen bij security- en cloudprojecten.
- Uitrollen van nieuwe ICT-oplossingen bij klanten.

Wat vragen wij?

- Minimaal mbo-niveau 4 ICT of vergelijkbare opleiding.
- Ervaring als Support Engineer, Helpdeskmedewerker ICT of Systeembeheerder is een pré.
- Kennis van Microsoft 365.
- Affiniteit met netwerken, werkplekbeheer en cloudoplossingen.
- Goede communicatieve vaardigheden.
- Rijbewijs B.
- Goede beheersing van de Nederlandse taal.

Wie zoeken wij?

- Wij zoeken een collega die:
- Klantgericht en behulpzaam is.
- Zelfstandig kan werken.
- Verantwoordelijkheid neemt.
- Graag nieuwe technieken leert.
- Rustig blijft tijdens storingen.
- Houdt van afwisseling en persoonlijk klantcontact.

Wat bieden wij?

- Een afwisselende functie binnen een groeiende ICT-organisatie.
- Werken voor een mooie regionale klantenportefeuille.
- Een informele organisatie met korte lijnen.
- Marktconform salaris.
- Laptop en telefoon van de zaak.
- Reiskostenvergoeding.
- Opleidings- en certificeringsmogelijkheden.
- Doorgroeimogelijkheden binnen Steenkamp Automatisering.

Over Steenkamp Automatisering

Steenkamp Automatisering ondersteunt organisaties met internet, telefonie, werkplekbeheer, Microsoft 365 en cloudoplossingen. Onze kracht zit in persoonlijk contact, betrokkenheid en betrouwbare dienstverlening. Klanten kennen ons als een partij die niet alleen problemen oplost, maar ook actief meedenkt over hun bedrijfsvoering.

Interesse?

Stuur dan je cv en een korte motivatie naar vacature@hollandictgroep.nl. Vertel ons vooral waarom jij enthousiast wordt van deze combinatie van techniek, klantcontact en operationele verantwoordelijkheid.

We maken graag kennis met je.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.