



**Vacature:** Relatiebeheerder - Fulltime (40 uur)  
**Locatie:** Capelle aan den IJssel  
**Bedrijf:** Aquesta

Maak kennis met Aquesta! Wij zijn een betrokken ICT-partner die gelooft dat sterke relaties het verschil maken. Bij ons draait het om samenwerken, plezier hebben in wat we doen en samen mooie resultaten behalen. Hard werken combineren we met een positieve sfeer, zodat zowel onze klanten als ons team zich gewaardeerd voelen.

Ben jij een ervaren relatiebeheerder die al minstens vijf jaar actief is binnen een Managed Service Provider (MSP) omgeving? Heb jij ruime ervaring met het beheren van klantrelaties, het coördineren van IT-diensten en het zorgen dat organisaties optimaal worden ondersteund op het gebied van ICT? Woon je bovendien in de regio Rotterdam en ben je klaar voor een nieuwe uitdaging waarin jouw expertise en persoonlijke aanpak centraal staan? Dan maken wij graag kennis met jou!

## Wat ga je doen?

Als relatiebeheerder ben jij het aanspreekpunt voor onze klanten. Je begrijpt hun wensen, bouwt aan langdurige relaties en zorgt dat alles soepel verloopt tussen klant en ons technische team. Je signaleert kansen, deelt klantinzichten met je collega's en bent aanwezig bij workshops en klantenevents.

## Wat staat er op je to-do-lijstje?

- Proactief contact onderhouden met klanten en zorgen voor optimale tevredenheid
- Kansen signaleren en benutten bij bestaande klanten, je kunt dus goed meepraten over de business en de techniek
- Regelmatig checken of alles soepel verloopt
- Intensief samenwerken met ons enthousiaste tech-team
- Klantfeedback delen met het team
- Aanwezig zijn bij workshops en events voor klanten

## Wat we zoeken

- Minimaal 5 jaar ervaring als relatiebeheerder binnen een Managed Service Provider (MSP) omgeving
- Je woont in de regio Rotterdam
- Je communiceert makkelijk en foutloos, zowel mondeling als schriftelijk
- Je hebt affiniteit met ICT en kennis van Microsoft 365 oplossingen
- Je haalt energie uit het blij maken van klanten

## Wat je van ons krijgt

- Een goed salaris
- Een fijne werksfeer met gezellige collega's
- Ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling
- Teamuitjes waar je nog lang over napraat

Klinkt dit als jouw volgende uitdaging? Stuur dan je CV en motivatie naar [vacature@hollandictgroep.nl](mailto:vacature@hollandictgroep.nl).

Heb je vragen? Neem gerust contact op met Dennis Morren via 085 0261 906.